

## Somos el compañero perfecto de aseguradoras y financieras.

Trabajamos de manera conjunta con cada uno de nuestros clientes, optimizando los recursos necesarios, manteniendo una comunicación constante y directa con nuestros colaboradores, partners y equipos.

Nuestro principal objetivo es maximizar los beneficios para las compañías aseguradoras y financieras con las que trabajamos. Por eso, la evaluación de cada caso se hace de manera exhaustiva, contando con profesionales capaces de asumir todas las acciones y recursos necesarios para resolver de forma eficaz, y con las máximas garantías de calidad.

## Propuesta Integral para Mascotas

Como empresa líder en Asistencia en España, hemos desarrollado una propuesta configurable de Coberturas Aseguradoras y Servicios orientados al cuidado de las mascotas.



### ASISTENCIA TELEFÓNICA MASCOTAS

Atención directa para resolver las consultas del propietario de la mascota. Nuestro equipo ofrece orientación y facilita información sobre guarderías, peluquerías y comercios especializados. Además, conecta con profesionales veterinarios o abogados cuando sea necesario.



### CONSULTA VETERINARIA TELEFÓNICA

Servicio de orientación telefónica o por videoconferencia sobre temas veterinarios como enfermedades, vacunación, alimentación y cuidados generales.



### ASISTENCIA VETERINARIA POR ACCIDENTE O ENFERMEDAD

Reembolso de gastos o prestación directa del servicio veterinario necesario como consecuencia de un accidente o enfermedad de la mascota, incluyendo urgencias, pruebas y tratamientos.



### ASISTENCIA VETERINARIA PREVENTIVA

Acceso a servicios veterinarios preventivos incluidos en póliza (vacunaciones, desparasitaciones, revisiones, etc.) a través del cuadro veterinario concertado.



### INDEMNIZACIÓN POR MUERTE O ROBO DE LA MASCOTA

Compensación económica en caso de fallecimiento o robo de la mascota.



### GASTOS DE ESTANCIA EN RESIDENCIA

Reembolso de los gastos de estancia temporal de la mascota en residencia, en caso de hospitalización prolongada e inesperada del asegurado.



### GASTOS POR GESTIÓN DEL DECESO

Reembolso de gastos o gestión directa del servicio de sacrificio veterinario justificado, recogida e incineración del cuerpo del animal.



### ATENCIÓN PSICOLÓGICA POR FALLECIMIENTO DE LA MASCOTA

Servicio de apoyo psicológico telefónico al asegurado ante el duelo por la pérdida de la mascota, prestado por profesionales especializados.



### ASISTENCIA EN VIAJE

Cobertura en desplazamientos del asegurado con su mascota, que incluye: reembolso de asistencia veterinaria por accidente en el extranjero, gastos de residencia de la mascota por hospitalización del asegurado, prolongación de estancia del asegurado en caso de extravío de la mascota, etc...



### DEFENSA JURÍDICA

Cobertura de asistencia jurídica telefónica y defensa en procedimientos relacionados con la mascota, incluyendo defensa penal, reclamación de daños, reclamación por incumplimiento de prestación de servicios, etc...



### TPA RESPONSABILIDAD CIVIL

Gestión especializada para Compañías Aseguradoras de los siniestros de responsabilidad civil de sus asegurados, a través de nuestros abogados expertos y red de despachos colaboradores.

**+1.500**  
PERSONAS  
componen el equipo

**6**  
SEDES

con más de 10 años  
de colaboración

**+300**  
CLÍNICAS  
VETERINARIAS

**+130**  
ACTOS  
BAREMADOS

## RED Veterinaria

Contamos con una red colaboradora en continua expansión, formada actualmente por **más de 300 clínicas distribuidas por todo el territorio nacional.**

Nuestros clientes tienen acceso a una amplia variedad de actos veterinarios en **condiciones preferentes**, entre los que se incluyen: consultas generales y visitas rutinarias, vacunación, pruebas diagnósticas de laboratorio e imagen, ginecología y obstetricia, traumatología, cardiología, cirugía bucal, cirugía digestiva, cirugía oftalmológica, anestesia, entre otros.



Asistencia en Viaje



Jurídico



Salud



Decesos



Servicios de Hogar



Contact center BPO



Pérdidas Pecuniarias



917 70 07 17 comercial@irisglobal.es

www.irisglobal.es