CERTIFICATE

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión de

GRUPO IRIS GLOBAL

CL JULIÁN CAMARILLO, 36 – 4ª PLANTA - 28037 - MADRID - ESPAÑA

Este es un certificado con múltiples emplazamientos, los emplazamientos adicionales figuran en la(s) página(s) siguiente(s)

ha sido auditado y se encuentra conforme a los requisitos de la norma

ISO 9001:2015

Alcance de certificación:

SERVICIOS DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN AL CLIENTE MULTICANAL, EN PRIMERA LÍNEA, ASESORAMIENTO ESPECIALIZADO, GESTIONES BACKOFFICE Y EXPERIENCIA DE CLIENTE. GESTIÓN DE RECIBOS Y REEMBOLSOS, RECOBROS, PAGOS E INDEMNIZACIONES ASOCIADAS A GESTIÓN DE SINIESTROS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS. PRESTACIÓN DE SERVICIOS A PARTICULARES Y EMPRESAS, GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SINIESTROS EN LOS SIGUIENTES RAMOS: 1 DECESOS (INCLUYENDO LA GESTIÓN ESPECIALIZADA PRESENCIAL), 2 MULTIRRIESGOS, 3 ASISTENCIA EN VIAJE, 4 ASISTENCIA JURÍDICA, INCLUYENDO: GESTIÓN DOCUMENTAL, ASISTENCIA JURÍDICA TELEFÓNICA, GESTIONES JURÍDICAS, DEFENSA JURÍDICA, SERVICIOS JURÍDICOS, TRAMITACIÓN DE HERENCIAS Y LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS. ASISTENCIA MÉDICA TELEFÓNICA CON UNIDADES DE MEDICINA GENERAL Y ENFERMERÍA. ASISTENCIA SOCIAL (ASISTENCIA Y TELEASISTENCIA DOMICILIARIA). COMERCIALIZACIÓN DE SEGUROS DE ASISTENCIA EN VIAJE, DE DEFENSA JURÍDICA Y DE ASISTENCIA MÉDICA.

Número de certificado:
ES159849

Fecha de certificación original:
21-12-2023

Fecha de auditoría de certificación/recertificación:
24-11-2025

Fecha de caducidad del ciclo anterior:
26-01-2026

Certificado en vigor:
27-01-2026

Caducidad del certificado:
26-01-2029

Versión Nº: 1

ENAC
CERTIFICACIÓN ISO 17021 Nº04 / C-SC004

CERTIFICATE

Número de certificado:
ES159849
Versión Nº: 1

GRUPO IRIS GLOBAL
ISO 9001:2015

Alcance de certificación:

Emplazamiento	Dirección	Alcance
IRIS ASSISTANCE, S.L.U.	CL JULIÁN CAMARILLO, 36 – 4ª PLANTA - 28037 - MADRID - ESPAÑA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A PARTICULARES Y EMPRESAS, GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SINIESTROS DE DECESOS (INCLUYENDO LA GESTIÓN ESPECIALIZADA PRESENCIAL).
IRIS ASSISTANCE, S.L.U.	AV. RAMBLA DE LA MARINA, 478 - 2ª PLANTA - 08907 - HOSPITALET DE LLOBREGAT - BARCELONA - ESPAÑA	
IRIS ASSISTANCE, S.L.U.	PARQUE TECNOLÓGICO DE ANDALUCÍA - CL MARIE CURIE, 16 - 29590 - MÁLAGA - ESPAÑA	
IRIS ASSISTANCE, S.L.U.	CL ALONSO DE QUINTANILLA, 1 – 6ª PLANTA - 33002 - OVIEDO - ASTURIAS - ESPAÑA	
IRIS ASSISTANCE, S.L.U.	CL ROGER DE LAURIA, 19 - PLANTA 1 C - 46002 - VALENCIA - ESPAÑA	

ENAC
CERTIFICACIÓN
ISO 17021
Nº04 / C-SC004

CERTIFICATE

Número de certificado:
ES159849
Versión Nº: 1

GRUPO IRIS GLOBAL
ISO 9001:2015

Alcance de certificación:

Emplazamiento	Dirección	Alcance
IRIS GLOBAL SOLUCIONES DE PROTECCIÓN SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.	CL JULIÁN CAMARILLO, 36 – 4ª PLANTA - 28037 - MADRID - ESPAÑA	COMERCIALIZACIÓN DE SEGUROS DE ASISTENCIA EN VIAJE, DE DEFENSA JURÍDICA Y DE ASISTENCIA MÉDICA.
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	AV. RAMBLA DE LA MARINA, 478 - 2ª PLANTA - 08907 - HOSPITALET DE LLOBREGAT - BARCELONA - ESPAÑA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A PARTICULARES Y EMPRESAS, GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SINIESTROS EN LOS SIGUIENTES RAMOS: 1 DECESOS (INCLUYENDO LA GESTIÓN ESPECIALIZADA PRESENCIAL), 2 MULTIRRIESGOS.
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	CL ALONSO DE QUINTANILLA, 1 – 6ª PLANTA - 33002 - OVIEDO - ASTURIAS - ESPAÑA	
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	CL ROGER DE LAURIA, 19 - PLANTA 1 C - 46002 - VALENCIA - ESPAÑA	

ENAC
CERTIFICACIÓN
ISO 17021
Nº04 / C-SC004

CERTIFICATE

Número de certificado:
ES159849
Versión Nº: 1

GRUPO IRIS GLOBAL
ISO 9001:2015

Alcance de certificación:

Emplazamiento	Dirección	Alcance
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	PARQUE TECNOLÓGICO DE ANDALUCÍA - CL MARIE CURIE, 16 - 29590 - MÁLAGA - ESPAÑA	PROVISION OF SERVICES TO INDIVIDUALS AND COMPANIES, MANAGEMENT AND PROCESSING OF CLAIMS IN THE FOLLOWING LINES OF BUSINESS: 1 DEATH INSURANCE (INCLUDING SPECIALIZED FACE TO FACE MANAGEMENT), 2 MULTI-RISKS.
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	AV. 1º DE MAYO, 22-24-26 - 02006 - ALBACETE - ESPAÑA	SERVICIOS DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN AL CLIENTE MULTICANAL, EN PRIMERA LÍNEA, ASESORAMIENTO ESPECIALIZADO, GESTIONES BACKOFFICE Y EXPERIENCIA DE CLIENTE.

ENAC
CERTIFICACIÓN
ISO 17021
Nº04 / C-SC004

CERTIFICATE

Número de certificado:
ES159849
Versión Nº: 1

GRUPO IRIS GLOBAL
ISO 9001:2015

Alcance de certificación:

Emplazamiento	Dirección	Alcance
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	CL JULIÁN CAMARILLO, 36 – 4ª PLANTA - 28037 - MADRID - ESPAÑA	SERVICIOS DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN AL CLIENTE MULTICANAL, EN PRIMERA LÍNEA, ASESORAMIENTO ESPECIALIZADO, GESTIONES BACKOFFICE Y EXPERIENCIA DE CLIENTE. GESTIÓN DE RECIBOS Y REEMBOLSOS, RECOBROS, PAGOS E INDEMNIZACIONES ASOCIADAS A GESTIÓN DE SINIESTROS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS. PRESTACIÓN DE SERVICIOS A PARTICULARES Y EMPRESAS, GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SINIESTROS EN LOS SIGUIENTES RAMOS: 1 DECESOS (INCLUYENDO LA GESTIÓN ESPECIALIZADA PRESENCIAL), 2 MULTIRRIESGOS, 3 ASISTENCIA EN VIAJE, 4 ASISTENCIA JURÍDICA, INCLUYENDO: GESTIÓN DOCUMENTAL, ASISTENCIA JURÍDICA TELEFÓNICA, GESTIONES JURÍDICAS, DEFENSA JURÍDICA, SERVICIOS JURÍDICOS, TRAMITACIÓN DE HERENCIAS Y LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS. ASISTENCIA MÉDICA TELEFÓNICA CON UNIDADES DE MEDICINA GENERAL Y ENFERMERÍA. ASISTENCIA SOCIAL (ASISTENCIA Y TELEASISTENCIA DOMICILIARIA). COMERCIALIZACIÓN DE SEGUROS DE ASISTENCIA EN VIAJE, DE DEFENSA JURÍDICA Y DE ASISTENCIA MÉDICA.

ENAC
CERTIFICACIÓN
ISO 17021
Nº04 / C-SC004

CERTIFICATE

Número de certificado:
ES159849
Versión Nº: 1

GRUPO IRIS GLOBAL
ISO 9001:2015

Alcance de certificación:

Emplazamiento	Dirección	Alcance
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	AV. DIAGONAL, 453 BIS - 2ª PLANTA PUERTA B - 08039 - BARCELONA - ESPAÑA	SERVICIOS JURÍDICOS, TRAMITACIÓN DE HERENCIAS Y LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS.
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	CL JUAN HURTADO DE MENDOZA - APARTAMENTO 113 - 28036 - MADRID - ESPAÑA	

ENAC
CERTIFICACIÓN
ISO 17021
Nº04 / C-SC004