



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

GRUPO IRIS GLOBAL

CL JULIÁN CAMARILLO, 36 - 4ª PLANTA - 28037 - MADRID - ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

SERVICIOS DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN AL CLIENTE MULTICANAL, EN PRIMERA LÍNEA, ASESORAMIENTO ESPECIALIZADO, GESTIONES BACKOFFICE Y EXPERIENCIA DE CLIENTE. GESTIÓN DE RECIBOS Y REEMBOLSOS, RECOBROS, PAGOS E INDEMNIZACIONES ASOCIADAS A GESTIÓN DE SINIESTROS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS. PRESTACIÓN DE SERVICIOS A PARTICULARES Y EMPRESAS, GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SINIESTROS EN LOS SIGUIENTES RAMOS: 1 DECESOS (INCLUYENDO LA GESTIÓN ESPECIALIZADA PRESENCIAL), 2 MULTIRRIESGOS, 3 ASISTENCIA EN VIAJE, 4 ASISTENCIA JURÍDICA, INCLUYENDO: GESTIÓN DOCUMENTAL, ASISTENCIA JURÍDICA TELEFÓNICA, GESTIONES JURÍDICAS, DEFENSA JURÍDICA, SERVICIOS JURÍDICOS, TRAMITACIÓN DE HERENCIAS Y LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS. ASISTENCIA MÉDICA TELEFÓNICA CON UNIDADES DE MEDICINA GENERAL Y ENFERMERÍA. ASISTENCIA SOCIAL (ASISTENCIA Y TELEASISTENCIA DOMICILIARIA). COMERCIALIZACIÓN DE SEGUROS DE ASISTENCIA EN VIAJE, DE DEFENSA JURÍDICA Y DE ASISTENCIA MÉDICA.

Número del Certificado:	ES134233 - 3
Aprobación original:	21-12-2023
Auditoría de certificación/renovación:	NA
Caducidad del ciclo anterior:	NA
Certificado en vigor:	20-12-2024
Caducidad del certificado:	26-01-2026

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, 28108 Alcobendas - Madrid, España





BUREAU
VERITAS

Certificación

Concedida a

GRUPO IRIS GLOBAL

Emplazamiento	Dirección	Alcance
IRIS ASSISTANCE, S.L.U.	AV. RAMBLA DE LA MARINA, 478 - 2ª PLANTA - 08907 - HOSPITALET DE LLOBREGAT - BARCELONA - ESPAÑA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A PARTICULARES Y EMPRESAS, GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SINIESTROS DE DECESOS (INCLUYENDO LA GESTIÓN ESPECIALIZADA PRESENCIAL).
IRIS ASSISTANCE, S.L.U.	CL JULIÁN CAMARILLO, 36 - 4ª PLANTA - 28037 - MADRID - ESPAÑA	
IRIS ASSISTANCE, S.L.U.	PARQUE TECNOLÓGICO DE ANDALUCÍA - CL MARIE CURIE, 16 - 29590 - MÁLAGA - ESPAÑA	
IRIS ASSISTANCE, S.L.U.	CL ALONSO DE QUINTANILLA, 1 - 6ª PLANTA - 33002 - OVIEDO - ASTURIAS - ESPAÑA	
IRIS ASSISTANCE, S.L.U.	CL ROGER DE LAURIA, 19 - PLANTA 1 C - 46002 - VALENCIA - ESPAÑA	
IRIS GLOBAL SOLUCIONES DE PROTECCIÓN SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.	CL JULIÁN CAMARILLO, 36 - 4ª PLANTA - 28037 - MADRID - ESPAÑA	COMERCIALIZACIÓN DE SEGUROS DE ASISTENCIA EN VIAJE, DE DEFENSA JURÍDICA Y DE ASISTENCIA MÉDICA.

Número del certificado:	ES134233 - 3
Aprobación original:	21-12-2023
Auditoría de certificación/renovación:	NA
Caducidad del ciclo anterior:	NA
Certificado en vigor:	20-12-2024
Caducidad del certificado:	26-01-2026

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, 28108 Alcobendas - Madrid, España





BUREAU
VERITAS

Certificación

Concedida a

GRUPO IRIS GLOBAL

Bureau Veritas Certification

Emplazamiento	Dirección	Alcance
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	CL JULIÁN CAMARILLO, 36 - 4ª PLANTA - 28037 - MADRID - ESPAÑA	SERVICIOS DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN AL CLIENTE MULTICANAL, EN PRIMERA LÍNEA, ASESORAMIENTO ESPECIALIZADO, GESTIONES BACKOFFICE Y EXPERIENCIA DE CLIENTE. GESTIÓN DE RECIBOS Y REEMBOLSOS, RECOBROS, PAGOS E INDEMNIZACIONES ASOCIADAS A GESTIÓN DE SINIESTROS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS. PRESTACIÓN DE SERVICIOS A PARTICULARES Y EMPRESAS, GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SINIESTROS EN LOS SIGUIENTES RAMOS: 1 DECESOS (INCLUYENDO LA GESTIÓN ESPECIALIZADA PRESENCIAL), 2 MULTIRRIESGOS, 3 ASISTENCIA EN VIAJE, 4 ASISTENCIA JURÍDICA, INCLUYENDO: GESTIÓN DOCUMENTAL, ASISTENCIA JURÍDICA TELEFÓNICA, GESTIONES JURÍDICAS, DEFENSA JURÍDICA, SERVICIOS JURÍDICOS, TRAMITACIÓN DE HERENCIAS Y LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS. ASISTENCIA MÉDICA TELEFÓNICA CON UNIDADES DE MEDICINA GENERAL Y ENFERMERÍA. ASISTENCIA SOCIAL (ASISTENCIA Y TELEASISTENCIA DOMICILIARIA). COMERCIALIZACIÓN DE SEGUROS DE ASISTENCIA EN VIAJE, DE DEFENSA JURÍDICA Y DE ASISTENCIA MÉDICA.

Número del certificado:	ES134233 - 3
Aprobación original:	21-12-2023
Auditoría de certificación/renovación:	NA
Caducidad del ciclo anterior:	NA
Certificado en vigor:	20-12-2024
Caducidad del certificado:	26-01-2026

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, 28108 Alcobendas - Madrid, España





BUREAU
VERITAS

Certificación

Concedida a

GRUPO IRIS GLOBAL

Bureau Veritas Certification

Emplazamiento	Dirección	Alcance
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	AV. 1º DE MAYO, 22-24-26 - 02006 - ALBACETE - ESPAÑA	SERVICIOS DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN AL CLIENTE MULTICANAL, EN PRIMERA LÍNEA, ASESORAMIENTO ESPECIALIZADO, GESTIONES BACKOFFICE Y EXPERIENCIA DE CLIENTE.
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	AV. DIAGONAL, 453 BIS - 2ª PLANTA PUERTA B - 08039 - BARCELONA - ESPAÑA	SERVICIOS JURÍDICOS, TRAMITACIÓN DE HERENCIAS Y LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS.
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	CL JUAN HURTADO DE MENDOZA - APARTAMENTO 112 - 28036 - MADRID - ESPAÑA	
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	AV. RAMBLA DE LA MARINA, 478 - 2ª PLANTA - 08907 - HOSPITALET DE LLOBREGAT - BARCELONA - ESPAÑA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A PARTICULARES Y EMPRESAS, GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SINIESTROS EN LOS SIGUIENTES RAMOS: 1 DECESOS (INCLUYENDO LA GESTIÓN ESPECIALIZADA PRESENCIAL), 2 MULTIRRIESGOS.
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	PARQUE TECNOLÓGICO DE ANDALUCÍA - CL MARIE CURIE, 16 - 29590 - MÁLAGA - ESPAÑA	
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	CL ALONSO DE QUINTANILLA, 1 - 6ª PLANTA - 33002 - OVIEDO - ASTURIAS - ESPAÑA	
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	CL ROGER DE LAURIA, 19 - PLANTA 1 C - 46002 - VALENCIA - ESPAÑA	

Número del certificado:	ES134233 - 3
Aprobación original:	21-12-2023
Auditoría de certificación/renovación:	NA
Caducidad del ciclo anterior:	NA
Certificado en vigor:	20-12-2024
Caducidad del certificado:	26-01-2026

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, 28108 Alcobendas - Madrid, España

