

NOTA DE PRENSA

## ‘Safe travels’, un concepto de vital importancia desarrollado por Iris Global

- Bajo la denominación ‘Safe travels’, Iris Global ha desarrollado un nuevo concepto de seguridad global, aportando un valor añadido a sus seguros de viaje.
- Para ello cuentan con una potente red internacional que se ha reforzado y aumentado mediante la firma de múltiples acuerdos con redes sanitarias y compañías locales en diferentes países que garantizan cobertura en los lugares más complejos donde otros operadores no llegan.

**Madrid, 02 de noviembre de 2021.- Iris Global**, especialista en seguros de asistencia en viaje, ha desarrollado un nuevo concepto en torno a la seguridad en viajes, **‘Safe travels’**, un concepto de protección total que descansa en tres ejes: seguro de viaje, una app con información de utilidad para los asegurados y una red de asistencia internacional propia y reforzada en todo el mundo.

La nueva app incluye diversos servicios relacionados con la seguridad personal en los viajes, así como una amplia información médica necesaria para la seguridad integral del viajero.

“En **Iris Global** creemos que debemos impulsar ese concepto de seguridad, y como especialistas de amplia trayectoria en seguros y asistencia en viajes, creemos **que todos los agentes implicados deben aunar esfuerzos en generar un entorno de seguridad en el ámbito de los viajes y del turismo** y, en mi opinión, *‘safe travels’* es un buen ejemplo de la puesta en práctica de esta convicción”, asegura **Carlos Nadal**, director del Negocio Asegurador de Iris Global”

“Para impulsar ese entorno de *safe travels* disponemos de una app, Safeture, que a golpe de índice sobre la pantalla de nuestro teléfono móvil, nos aproxima a la experiencia del *safe travels*”, explica Nadal.

Se trata de una **aplicación de información para el viaje**, que incorpora diversos servicios relacionados con la seguridad personal en los viajes, así como una amplia información médica necesaria para la seguridad integral del viajero.

Esta app cuenta con datos de **más de 220 localizaciones alrededor del mundo**. Incluye una descripción general del país, alertas e información de seguridad en el lugar de destino, orientaciones sobre qué hacer durante el viaje, contenidos culturales, así como información actualizada en torno a la evolución de la emergencia sanitaria y orientaciones médicas en sentido amplio.

Conforme el asegurado cruza la frontera de un país, la aplicación envía una notificación con un mensaje de bienvenida que contiene un enlace a la información concreta de ese país. Igualmente, según el viajero cambie de ubicación, recibirá notificaciones con **información relativa a cada nueva localización**, enviando también alertas en la medida que el usuario se aproxime a zonas de riesgo. Para alertas de alto nivel, la notificación será enviada por mensaje de texto.

Igualmente, respecto al cuidado de nuestra salud, la app dispone de una **base de datos con afecciones médicas y medicamentos**. Para cada afección médica, el contenido incorpora una descripción, una enumeración de los síntomas e indicaciones en cuanto a medidas de prevención. En el caso de los medicamentos, el contenido incluye descripción, efectos secundarios, interacciones significativas con otros medicamentos, contraindicaciones en caso de embarazo y denominaciones de marca en varios idiomas.

Si el viajero tuviera que acudir a un centro médico, la aplicación también incluye una **base de datos de hospitales**, señalando la ubicación de las instalaciones médicas y una guía con las opciones de ruta.

Por último, la aplicación incluye **opciones de eLearning**, con 12 módulos de aprendizaje en formato vídeo sobre temas en torno a cómo prepararse para el destino, seguridad en el transporte, seguridad en el destino, seguridad cibernética, riesgos para la salud en los viajes, seguridad en concentraciones multitudinarias de personas, viajeras-viajeros LGTBIQ, terrorismo o ataque masivo de víctimas, robo de vehículos, ubicaciones de alto riesgo y concienciación sobre los riesgos de viaje.

Pero Safe Travels es mucho más. Es el Seguro de Viaje, la app específica y una red internacional muy potente.

Por ello, Iris Global, ha ampliado aún más su red de asistencia internacional para dar mayor cobertura al seguro de asistencia en viaje, a través de acuerdos firmados con las principales redes sanitarias nacionales en los distintos países del mundo y apoyándose en las compañías locales, referentes en su sector, ya que son quienes poseen el mayor conocimiento de las zonas donde surgen las necesidades de nuestros clientes.

De esta manera Iris Global tiene capacidad para prestar asistencia en viaje en 194 países, mediante una red propia, llegando donde otros no llegan, y poniendo especial foco en los países a donde más asegurados viajan, así como en los territorios y zonas donde resulta más complejo y difícil prestar una atención médica de calidad.

Todo ello, orientado a dar **respuestas integrales de protección a medida**”, apunta Nadal, para quien “ahora, más que nunca, surgen nuevas necesidades ante escenarios muy dinámicos y cambiantes; pero lo que no cambia es que en Iris Global estamos cerca de las personas para protegerlas”.