



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.

CL JULIÁN CAMARILLO 36 - 28037 - MADRID - ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SINIESTROS: DECESOS Y MULTIRRIESGOS. GESTIÓN PERSONALIZADA DE SERVICIOS DE DECESOS. GESTIÓN ADMINISTRATIVA PERSONALIZADA EN LA TRAMITACIÓN Y COORDINACIÓN INTEGRAL DE INSTALACIONES, REPARACIONES Y REFORMAS. LOS SERVICIOS DEL CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN MULTICANAL AL CLIENTE DE SANTA LUCÍA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, PROPORCIONANDO SERVICIO PARA INTERACCIONES ENTRANTES Y SALIENTES, TALES COMO: CONSULTAS, SINIESTROS, CAMPAÑAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES, GESTIÓN DOCUMENTAL Y ADMINISTRATIVA. SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MEDIACIÓN PARA CONSULTAS Y GESTIÓN DOCUMENTAL.

Número del Certificado:

ES108720 - 3

Aprobación original:

20-04-2021

Auditoría de certificación/renovación:

NA

Caducidad de ciclo anterior:

26-01-2020

Certificado en vigor:

04-04-2022

Caducidad del certificado:

26-01-2023

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.

C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España





BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.

Emplazamiento	Dirección	Alcance
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	CL JULIÁN CAMARILLO 36 - 28037 - MADRID - ESPAÑA	GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SINIESTROS: DECESOS Y MULTIRRIESGOS. GESTIÓN PERSONALIZADA DE SERVICIOS DE DECESOS. GESTIÓN ADMINISTRATIVA PERSONALIZADA EN LA TRAMITACIÓN Y COORDINACIÓN INTEGRAL DE INSTALACIONES, REPARACIONES Y REFORMAS. LOS SERVICIOS DEL CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN MULTICANAL AL CLIENTE DE SANTA LUCÍA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, PROPORCIONANDO SERVICIO PARA INTERACCIONES ENTRANTES Y SALIENTES, TALES COMO: CONSULTAS, SINIESTROS, CAMPAÑAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES, GESTIÓN DOCUMENTAL Y ADMINISTRATIVA. SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MEDIACIÓN PARA CONSULTAS Y GESTIÓN DOCUMENTAL.

Número del Certificado:

ES108720 - 3

Aprobación original:

20-04-2021

Auditoría de certificación/renovación:

NA

Caducidad de ciclo anterior:

26-01-2020

Certificado en vigor:

04-04-2022

Caducidad del certificado:

26-01-2023

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.

C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España





BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.

Emplazamiento	Dirección	Alcance
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	AVENIDA 1º DE MAYO, 22-24-26 - 02006 - ALBACETE - ESPAÑA	LOS SERVICIOS DEL CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN MULTICANAL AL CLIENTE DE SANTA LUCÍA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, PROPORCIONANDO SERVICIO PARA INTERACCIONES ENTRANTES Y SALIENTES, TALES COMO: CONSULTAS, SINIESTROS, CAMPAÑAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES, GESTIÓN DOCUMENTAL Y ADMINISTRATIVA. SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MEDIACIÓN PARA CONSULTAS Y GESTIÓN DOCUMENTAL.
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	CL ROGER DE LAURIA 19 PLANTA 1 C - 46002 - VALENCIA - ESPAÑA	GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SINIESTROS: DECESOS Y MULTIRRIESGOS. GESTIÓN PERSONALIZADA DE SERVICIOS DE DECESOS. GESTIÓN ADMINISTRATIVA PERSONALIZADA EN LA TRAMITACIÓN Y COORDINACIÓN INTEGRAL DE INSTALACIONES, REPARACIONES Y REFORMAS.
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	CL ALONSO DE QUINTANILLA, 1 - 6ª PLANTA - 33002 - OVIEDO - ESPAÑA	

Número del Certificado:

ES108720 - 3

Aprobación original:

20-04-2021

Auditoría de certificación/renovación:

NA

Caducidad de ciclo anterior:

26-01-2020

Certificado en vigor:

04-04-2022

Caducidad del certificado:

26-01-2023

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.

C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España





BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.

Emplazamiento	Dirección	Alcance
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	PARQUE TECNOLÓGICO DE ANDALUCÍA CL MARIE CURIE 16 - 29590 - MÁLAGA - ESPAÑA	GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SINIESTROS: DECESOS Y MULTIRRIESGOS. GESTIÓN PERSONALIZADA DE SERVICIOS DE DECESOS. GESTIÓN ADMINISTRATIVA PERSONALIZADA EN LA TRAMITACIÓN Y COORDINACIÓN INTEGRAL DE INSTALACIONES, REPARACIONES Y REFORMAS.
IRIS GLOBAL SOLUCIONES, S.L.U.	AV RAMBLA DE LA MARINA, 478 - 2ª PLANTA - 08907 - HOSPITALET DE LLOBREGAT - BARCELONA - ESPAÑA	

Número del Certificado:

ES108720 - 3

Aprobación original:

20-04-2021

Auditoría de certificación/renovación:

NA

Caducidad de ciclo anterior:

26-01-2020

Certificado en vigor:

04-04-2022

Caducidad del certificado:

26-01-2023

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.

C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España

