



IRIS GLOBAL

LEADER SPAGNOLA IN

**Assistenza**





# Fatti e cifre

## Attività assicurativa

### Una fonte di protezione e benessere

Il Gruppo assicurativo Santalucía è un'azienda con oltre 100 anni di storia. Siamo esperti nella protezione della famiglia e puntiamo a offrire ai nostri clienti prodotti adeguati alle loro esigenze, con un servizio della massima qualità.

**santalucía**  
SEGUROS

**+2 500**

Agenzie e broker

**+5.3**

Milioni di polizze

**+7,2**

Milioni di clienti

**5°**

Gruppo assicurativo in Spagna

**1 500**

Dipendenti

**8**

Uffici in Spagna

**15 000**

Fornitori

Accesso a

**200 000**

fornitori attraverso  
rappresentanti in vari mercati  
locali (nell'assistenza in viaggio)

**ISO 9001 e 14001**

Certificazione in tutte le linee di business

Sede centrale approvata come Centro sanitario



**IRIS GLOBAL**  
Grupo santalucía



# IRIS GLOBAL

Grupo santalucía



## Assistenza di Viaggio

Siamo esperti nel collaborare con le aziende fornendo la migliore assistenza in viaggio, nonché un'ampia gamma di soluzioni per soddisfare le esigenze dei loro clienti.

Ci adattiamo alle necessità del cliente, agendo come **riassicuratore, assicuratore o società di servizi**.

Disponiamo di un nostro **Centro assistenza** che opera dai nostri uffici di Madrid, gestendo gli incidenti medici o di altra natura che possono verificarsi durante il viaggio, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

### +1 500

Evacuazioni mediche/rimpatri

### +126

Esperti **multilingue** in assistenza di viaggio

### +38 000

Cartelle cliniche

### 2 100

Rimpatri sanitari e di salme

## Ci occupiamo della nostra assicurazione di viaggio e di quella dei clienti di altre compagnie



Assistenza medica



Assistenza in viaggio



Bagagli



Spese mediche



Evacuazione medica e rimpatrio



Rimpatrio delle spoglie



Volo in ritardo o cancellato



Informazioni e consigli prima del viaggio

## Garanzie

Forniamo soluzioni flessibili e su misura ai nostri clienti aziendali, per offrire alla loro clientela la tranquillità che merita quando viaggia sia in Spagna che all'estero.

# Dipartimento medico

- Disponiamo del nostro **dipartimento medico** con oltre 30 anni di esperienza
- **12 medici e infermieri**
- Personale medico multilingue: **24 ore su 24, 7 giorni su 7**
- Gestione e **monitoraggio sanitario** di tutti i casi medici
- **Centro di telemedicina**
- **Verifichiamo** le spese sanitarie

**Soluzioni su misura**  
Grandi aziende Società  
assicurative o finanziarie

- Abbiamo maturato una **conoscenza approfondita di come relazionarci con le compagnie assicurative e finanziarie**, fornendo la migliore assistenza di viaggio.
- **Ci adattiamo alle esigenze del cliente**, agendo come **riassicuratore, assicuratore o società di servizi**.

## Team



**Dipart. medico**

Dr. Susana de la Fuente



**Dipart. viaggi**

Zsuzsanna Bodo



**Rete di fornitori**

Elsa Sancho



**Dipart. commerciale**

Laura Boisan

**12** Membri del personale sanitario

**126** Coordinatori

**4** Specialisti

**40K** Medical enquiries and requests

**40K** Cartelle mediche

**200K** Punti di accesso sanitari

# Dati di mercato sull'assistenza di viaggio in Spagna

5<sup>a</sup>

Azienda per  
fatturato

8%

Quota di  
mercato

## Specialisti nei mercati spagnolo e portoghese

### Vasta presenza in Spagna e Portogallo

Siamo presenti su tutto il territorio nazionale, isole comprese, il che ci consente di prestare un servizio capillare.

Abbiamo uffici a Madrid, Barcellona, Valencia, Malaga, Albacete e Oviedo.

**HOSPEDALI**  
**CENTRI MEDICI**  
**AMBULANZE**  
**AGENZIE DI VIAGGIO**  
**POMPE FUNEBRI • TAXI**



### Rete medica ospedaliera

#### Portogallo

- Ospedale da Luz
- Gruppo HPA Saúde
- Ospedale CUF descobertas

#### Spagna

- Quirón Salud
- HM Hospitales
- HLA Grupo Hospitalario
- Orden Hospitalaria San Juan de Dios
- Vithas Hospitales
- Cruz Roja
- Hestia Alliance
- Viamed • Sanitas



# Le coperture / garanzie più richieste



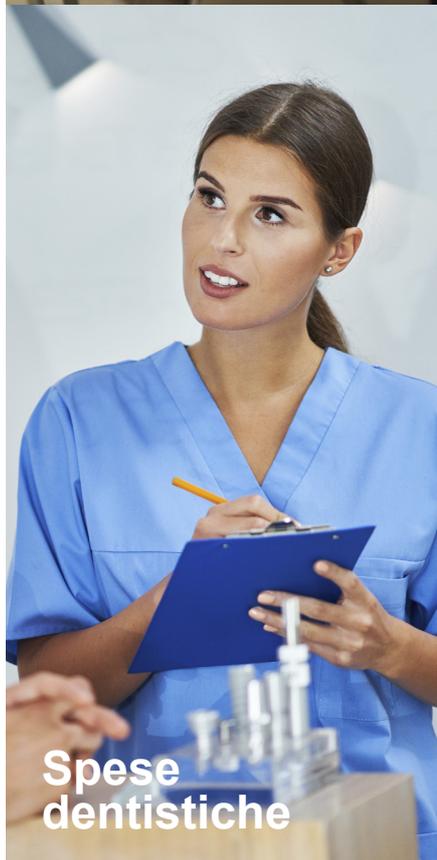
**Spese  
mediche**



**Spese di  
farmacia**



**Spese  
ospedaliere**



**Spese  
dentistiche**



**Trasferimento  
medico**



**Rimpatrio**



**IRIS**  
GLOBAL  
Grupo santalucía



Viaggi



Legale



Salute



Casa



Contact  
center BPO



Servizi  
funebri

[www.irisglobal.it](http://www.irisglobal.it)

*C/ Julián Camarillo, 36 • 28037 • Madrid • Spagna*

[info@irisglobal.it](mailto:info@irisglobal.it) • [comercial@irisglobal.es](mailto:comercial@irisglobal.es)